

CANALES VIRTUALES

Términos Legales y Condiciones de Uso

1.- Introducción

Lea detenidamente los siguientes términos legales y condiciones de uso, debido a que con la sola utilización de los Canales Electrónicos accesibles mediante las plataformas provistas a través de Internet, en adelante “Canales Virtuales” por Sociedad Militar Seguro de Vida Institución Mutualista en adelante “La Sociedad”, usted prestará su total conformidad con todos los términos, condiciones y avisos que se detallan a continuación.

Se entienden por “Canales Virtuales” a las distintas plataformas provistas por “La Sociedad”, para administrar y/o consultar el estado de los Servicios Mutuales, entre los que se encuentran:

- Páginas Web www.smsv.com.ar, alyc.smsv.com.ar, www.fundacioncornell.org.ar, www.smsvseguros.com.ar y todas las páginas web que sean provistas por “La Sociedad”
- La Página web de Filial Virtual accesible desde el sitio fv.smsv.com.ar, en adelante la “Filial Virtual”.
- Aplicación para celulares “SMSV Filial Móvil” el cual se instala desde los sitios Google Play y Apple Store.
- Cualquier dispositivo electrónico, terminal de auto consulta o medio electrónico que estuviese a disposición provista por “La Sociedad”.

Cualquier Asociado que se registre adecuadamente de acuerdo con nuestros procedimientos vigentes, podrá acceder a “Canales Virtuales” y será denominado en adelante “El Usuario”, quedando desde ese mismo momento de registración prestada su conformidad con nuestros “Términos Legales y Condiciones de uso” y “Políticas de Privacidad”, a los que quedará sujeto en lo futuro respecto de cualquiera de las informaciones que reciba y/o las que suministre y/o las transacciones que realice a través de los “Canales Virtuales”

Por lo tanto, también, se recomienda la lectura de nuestras “Políticas de Privacidad”

2.- Sobre los Términos y Condiciones de Uso

“La Sociedad” podrá modificar el presente documento en cualquier momento; para lo cual, con anticipación a su puesta en vigencia, se informará a “El Usuario” la nueva versión de los “Términos legales y condiciones de uso” para Canales Virtuales, facilitándole la lectura de los mismos con la opción de aceptarlos, continuando con el acceso al Canal Virtual o bien rechazarlos, quedando fuera de acceso para los mismos.

Se previene que los derechos y obligaciones que surgen de los documentos antedichos abarcan sólo el uso que “El Usuario” realice en los “Canales Virtuales” y no se aplica al uso que realice de los sitios externos vinculados en dichos canales ajenos a “La Sociedad”. Se recomienda a “El Usuario” la lectura de las políticas o los términos de los sitios vinculados a fin de conocer de qué manera el uso de cada sitio puede afectarlo u obligarlo. Se deja constancia que los “Canales Virtuales” resultan ajenos a tales términos, por lo que esta Sociedad no se encontrará obligada de ninguna manera con esos eventuales términos, condiciones o políticas de privacidad, quedando bajo la exclusiva responsabilidad de “El Usuario” cualquier información que suministre a esos sitios y/o cualquier transacción o información que realice o reciba mediante la utilización de los mismos.

Queda, entonces, entendido que las informaciones contenidas en “Canales Virtuales” o los servicios que a través de ellos se presten o adquieran, están sujetos a estos términos y condiciones y a las Políticas de Privacidad que rige su utilización.

En caso de que eventualmente alguna parte de estos “Términos Legales y Condiciones de Uso” o alguna parte de las “Políticas de Privacidad” fuera considerada nula, ilegal o se decidiera que su cumplimiento no podrá ser exigible judicialmente por algún tribunal u otro órgano competente, se entenderá que la eventual decisión de que se trate alcanza estricta y solamente a dicha parte, conservando su plena validez el resto de los “Términos Legales y Condiciones de Uso” y, en su caso, de las “Políticas de Privacidad” que continuarán siendo exigibles judicial y administrativamente con todas sus consecuencias legales.

3.- Sobre los Canales Virtuales

Los “Canales Virtuales” son portales de acceso a información acerca de las prestaciones y servicios ofrecidos por “La Sociedad”.

“El Usuario”, mediante la utilización de su nombre de usuario y contraseña únicos, personales y confidenciales, o bien con sus datos biométricos podrá acceder a realizar operaciones dentro del marco de los servicios vigentes en “La Sociedad”.

Los mencionados servicios son regulados por los “Términos Legales y Condiciones de Uso” particulares para cada uno, al que se accede luego de introducirse en la ventana del servicio debiendo aceptarse expresamente. Asimismo, en cada uno en particular se puede llegar a solicitar un segundo factor de verificación (clave Token, datos biométricos, u otro factor que pueda implementarse en el futuro).

Las prestaciones de “La Sociedad” son ofrecidas exclusivamente para usuarios residentes en la República Argentina. A aquellos usuarios que encontrándose fuera del país accedan a éstas páginas se les recomienda requerir asesoramiento profesional independiente sobre la existencia de restricciones legales o impedimentos que puedan existir en el lugar en que se encuentren. Las prestaciones descritas en los “Canales Virtuales” no están destinadas a ser utilizadas en jurisdicciones donde ello se encuentre prohibido por regulaciones locales vigentes.

Queda bajo exclusiva responsabilidad de “El Usuario” el ingreso y/o utilización de los “Canales Virtuales” en una jurisdicción en la cual no reside en forma habitual, deslindando “La Sociedad” toda responsabilidad por cualquier incumplimiento de leyes o regulaciones locales en que “El Usuario” pueda incurrir como consecuencia del ingreso o utilización de los “Canales Virtuales” en un lugar que no sea el de su residencia habitual.

La información y servicios que se brindan mediante los “Canales Virtuales” podrán ser modificados o suprimidos en cualquier momento, dándose aviso cuando los mismos impliquen cambios en las prestaciones de los servicios a “El Usuario”.

La información contenida en los “Canales Virtuales” se proporciona a “El Usuario” únicamente a título informativo, no pudiendo entenderse que “La Sociedad” se ofrezca como asesor legal, financiero u otro al brindar la misma por medio de los “Canales Virtuales”. Tampoco podrá entenderse que “La Sociedad” adquiera responsabilidad para el caso en que “El Usuario” en base a la información contenida en los “Canales Virtuales”, adopte decisiones de cualquier índole.

4.- Sobre el Usuario

“El Usuario” es responsable por el buen uso de los “Canales Virtuales”, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar a sistemas, equipos o servicios que sean accesibles directa o indirectamente a través de Internet.

Asimismo, “El Usuario” asume plena responsabilidad frente a “La Sociedad” y a terceros por eventuales daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros conectados a través de “El Usuario”, y los que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones de otros hechos ilícitos o del mal uso que se haga de los “Canales Virtuales”, quedando obligado “El Usuario” a mantener indemne a “La Sociedad” ante cualquier reclamo que pudieran interponer los dependientes de “El Usuario” o terceros y, eventualmente, a indemnizarla por cualquier daño y/o perjuicio que se le provocare por el accionar indicado.

5.- Limitación de Responsabilidad

Ni “La Sociedad” ni sus directivos y funcionarios, serán responsables por:

- a) Daños, alteración de información o interferencias al sistema o a las redes, producto del accionar de terceros.
- b) Interrupciones del servicio, por hechos fortuitos o por responsabilidad de terceros.
- c) Perjuicio económico, pérdidas, gastos directos o indirectos, que surjan con relación a los “Canales Virtuales” o su imposibilidad de uso.
- d) Perjuicios morales, inmateriales, o de cualquier otra índole, que pudiera sufrir “El Usuario”.

“El Usuario” desiste expresamente a oponer defensa alguna, respecto del uso, aceptando como condición esencial de este acuerdo toda consecuencia jurídica causada por el uso de los “Canales Virtuales” en su nombre. Por lo tanto, se considerarán válidas aquellas transacciones, como si hubieran sido ejecutadas con su firma.

“El Usuario” reconoce sin reservas, todas las transacciones que se realicen a través de los “Canales Virtuales” mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña.

En caso de discrepancias en las operaciones realizadas a través de los “Canales Virtuales”, se tendrán por válidos los registros de “La Sociedad” utilizando cualquier sistema idóneo para acreditar la pertenencia de la orden cursada.

“El Usuario” asume toda consecuencia jurídica derivada del uso de “Canales Virtuales” aceptando las pruebas, utilizadas por “La Sociedad” para verificar la existencia de las ordenes cursadas y facultándolo a la vez a utilizar cualquier sistema idóneo que acredite la pertenencia de esas órdenes.

6.- Vínculos con Contenidos o Sitios de Terceros

Los “Canales Virtuales” pueden brindar acceso a información suministrada por terceros o vínculos de hipertexto con otras direcciones de Internet. La información contenida en los “Canales Virtuales” de ninguna manera puede entenderse, ya sea expresa o implícitamente, la adhesión o aprobación del asesoramiento, las opiniones, la información, los productos y/o servicios de terceros. Se deja aclarado que “La Sociedad” no controla, ni garantiza, ni asume responsabilidad alguna por la exactitud, oportunidad o incluso la disponibilidad continua o

existencia de dichos contenidos, hipervínculos, sitios o páginas de terceros vinculados con los "Canales Virtuales". El acceso a los vínculos de cualquier otra línea telefónica, sitio o página quedará bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo de "El Usuario". "La Sociedad" no asume responsabilidad alguna por los eventuales daños que puedan causar los contenidos o información de dicha vinculación o el uso que pueda hacerse de la eventual información que "El Usuario" proporcione con motivo de dicha vinculación o la información o datos que desde allí se pueda obtener de "El Usuario" por cualquier medio.

Se proporcionan vínculos con sitios de software para descargar sólo para comodidad de "El Usuario". "La Sociedad" no es propietaria de ese software ni asume ninguna responsabilidad por las dificultades o consecuencias asociadas a su descarga y/o utilización. El uso de software así descargado está regido por los términos legales del contrato de licencia, si existiere, que acompaña al software o se suministra por su propietario.

7.- Correo Electrónico

Los mensajes de correo electrónico habituales enviados por Internet pueden estar sujetos a posibles interceptaciones, pérdidas o alteraciones, ya que si los mismos son manipulados por un tercero ajeno a la sociedad, algunos filtros de antispam, antivirus, etc., pueden manipular contenido de correos o cortarlos.

Asimismo, el envío de un correo electrónico hacia "La Sociedad", y la falta de recepción de un error de entrega no significa que "La Sociedad" haya recibido y/o leído dicho correo.

"La Sociedad" no asume responsabilidad alguna por ellos, ni tampoco por daños o problemas de otra índole con relación a mensajes de correo electrónico que "El Usuario" envíe o reciba.

"La Sociedad" NUNCA solicitará por mail, ni por ninguna otra vía, que "El Usuario" revele su usuario, clave de acceso, preguntas de seguridad, ni clave Token.

8.- Marcas Registradas / Derecho de Autor

Los derechos de autor sobre las páginas, pantallas, mensajes, información, y todo aquel material utilizado para su preparación, incluido en los "Canales Virtuales" son propiedad de "La Sociedad".

"El Usuario" no podrá alterar ni modificar ningún material que imprima o descargue de los "Canales Virtuales", incluyendo la supresión de marcas identificatorias o leyendas en dicho material. No podrá distribuir este material a terceros. Se prohíbe cualquier otro uso. En especial, está prohibido el uso de cualquier parte de los "Canales Virtuales" en ninguna otra página o línea telefónica o vincular cualquier otro sitio o línea con los "Canales Virtuales" sin autorización escrita de "La Sociedad".

No se puede duplicar, distribuir, publicar, transferir, transmitir, copiar, alterar, vender, usar para generar trabajos derivados ni incurrir en uso no autorizado de cualquier contenido de los "Canales Virtuales".

Está prohibido el uso de cualquier parte o funcionalidad de los "Canales Virtuales" para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

"SMSV" es una marca registrada de "La Sociedad". No podrá utilizarse ni reproducirse la marca, el logo o el nombre de marca "SMSV" para otros propósitos que no sean los expuestos precedentemente.

Queda prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de la Sociedad Militar Seguro de Vida – Institución Mutualista.

9.- Seguridad

Al momento de registrarse, “El Usuario” deberá brindar información exacta y completa y actualizarla cada vez que se produzca algún cambio. Cuando sea aceptado como usuario registrado de los “Canales Virtuales”, deberá elegir un nombre de usuario único y una contraseña confidencial. “El Usuario” deberá extremar las precauciones para que su nombre de usuario y su contraseña sean privados y para su uso exclusivo.

“El usuario” es totalmente responsable del uso correcto de su usuario, “La Sociedad” no se responsabiliza por la utilización de dicho usuario y contraseña por un tercero. Si por cualquier causa “El Usuario” revelara a terceros y/o a “La Sociedad” la clave de acceso (contraseña), su clave Token, preguntas de seguridad o cualquier otro elemento de seguridad o confidencial, queda obligado a denunciarlo a “La Sociedad” en forma inmediata para neutralizar cualquier riesgo de fraude o indebido.

“La Sociedad” nunca solicitará el usuario o contraseña a “El Usuario”, ni que revele el contenido de su clave Token, ni que revele respuestas a preguntas de seguridad que “El Usuario” ingresó en Filial Virtual, al momento de registrarse.

“El Usuario” deberá cerrar la sesión de los “Canales Virtuales” cuando haya terminado la misma, a fin de evitar el uso del mismo por personas no autorizadas.

En caso que “El Usuario” no se conecte a los “Canales Virtuales” por un período mayor a 180 días corridos, su nombre de usuario y contraseña quedarán inhabilitados por falta de actividad; podrá rehabilitarlos, presentándose con su DNI en Casa Central o Filial o comunicándose con los canales publicados en www.smsv.com.ar/contacto.

Si “El Usuario” sospecha o comprueba que su nombre de usuario y contraseña, clave Token, o preguntas de seguridad están sujetas a un acceso no autorizado, deberá cambiar inmediatamente su usuario y contraseña dando aviso a “La Sociedad” en el mismo acto en que haya detectado la cuestión o en la primera oportunidad que le resulte posible, en forma personal en Casa Central o Filial, mediante correo electrónico, a canalesvirtuales@smsv.com.ar o comunicándose con los canales publicados en www.smsv.com.ar/contacto.

“El Usuario” es el único responsable de la confidencialidad de su usuario y contraseña, y se responsabiliza de todas las actividades que se realicen e información que se suministre utilizando su nombre de usuario y contraseña.

Su dirección de correo electrónico y número de teléfono celular podrán ser utilizados como vía de contacto. También podrán ser utilizados para el envío de alertas que reflejen su actividad en los Canales Virtuales.

La aplicación Filial Móvil podrá requerir el uso de sus datos biométricos, como huella digital o reconocimiento facial, con los siguientes fines:

- Autenticación para el ingreso a la app. La biometría podrá ser utilizada para acceder a la app sin ingresar usuario y contraseña.
- Firma de operaciones de mayor riesgo. Para operaciones no habituales, o de importes elevados, podrá requerirse el uso de biometría como refuerzo de su clave Token.

10.- Generalidades

La contratación de los servicios o prestaciones sobre los que se informa en los “Canales Virtuales”, solo puede realizarse por personas que hubieren alcanzado la mayoría de edad.

La demora u omisión de “La Sociedad” en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos Legales y Condiciones de uso no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos, entendiéndose a todos los efectos que la obligación de cumplimiento por parte de “El Usuario” no depende de requerimiento alguno en este aspecto.

11.- Solapa "Promociones FF.AA."

Para el caso de miembros de las Promociones FF.AA. que sean Administradas por “La Sociedad”, deberán completar el Formulario Canales Virtuales – Promociones de FFAA

12.- Datos personales

La Sociedad Militar "Seguro de Vida" - Institución Mutualista cumplimentó los requisitos que exige la Ley Nro. 25.326 de Protección de Datos Personales, difundida por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, asumiendo el carácter de Responsable Registrado.

“El Usuario”, como titular de sus datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la citada Ley 25.326.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

13.- Jurisdicción y Ley Aplicable

Toda cuestión entre “La Sociedad” y “El Usuario” estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios Nacionales con jurisdicción en lo Civil de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La Sociedad se encuentra inscripta en el Registro Nacional de Mutualidades, con la matrícula Nro.: CF 97

Domicilio Legal: Av. Córdoba 1674 – Ciudad de Buenos Aires – CP 1055

Dirección de e-mail: comunicandonos@smsv.com.ar